



't Pro Naturistje

Winter 2019

In dit nummer :

2 Wat zeggen ze over ons?

4 Pro Natura @ Work

6 Momentje voor een complimentje

7 Pro Natura in beeld

8 Weet je dit al?

9 Walk for Peace!

10 MVO

11 Zoekertjes

Met trots blikken we terug op 2018, een geslaagd feestjaar waar we maar liefst twee awards aan overhouden: de gast-vrije award en een derde award voor het beste duurzaamheidsverslag.

Intussen is het al 2019... Een nieuw jaar mét goede voornemens... En laat het nu toevallig zijn dat wij uitblinken in goede voornemens maken! Lees er alles over in deze wintereditie van 't Pro Naturistje!



Wat zeggen ze over ons?

Hoe tevreden zijn ons stakeholders? Wat doen we goed en wat kan beter? Belangrijke vragen die we minstens één keer per twee jaar stellen door middel van een online enquête. De enquête ging eind vorig jaar de deur uit en de resultaten zijn binnen; gewikt, gewogen en geanalyseerd.

Wat zeggen onze klanten?

17 Intergemeentelijke Natuur-en Landschapsklanten (INL) en 26 aanbestedingsklanten beantwoordden onze vragenlijst. De respons was overwegend positief. Uiteraard konden we ook enkele werkpunten vaststellen, nobody's perfect!



WAT DOEN WE GOED?

- In het algemeen zijn onze klanten tevreden over onze dienstverlening. Vooral de aanbestedingsklanten vinden onze diensten zeer goed.
- Onze offertes vallen zowel inhoudelijk als cijfermatig in de smaak: alle respondenten waren tevreden tot zeer tevreden hierover.
- Alle respondenten zijn in 2018 tevreden tot zeer tevreden over de resultaten van de werken. Dit is beter dan in 2016, toen was 6,5% niet tevreden over de resultaten.
- De respondenten vinden flexibiliteit belangrijk en ervaren ons ook allemaal als flexibel inzetbaar.

WAT KAN BETER?

- In 2016 was 21% van de respondenten niet tevreden over de tussentijdse opvolging en de communicatie van de stand van zaken, vooral de INL-klanten vonden dat dit beter kon (27% van de INL-klanten en 15% van de aanbestedingsklanten). Intussen zien we hier toch een opwaartse trend (naar 12% gemiddeld), maar dit blijft een aandachtspunt.
- De stiptheid van de afspraken respecteren blijft een werkpunt maar is wel positief geëvolueerd sinds de laatste bevraging (van 18% naar 6,5%).

"Keep up the good work!"

reactie anonieme klant

"Ik heb nog nooit een echt functioneringsgesprek gehad. Maar wordt wel goed opgevolgd."

reactie anonieme medewerker

Wat zeggen jullie?

Ook bij alle medewerkers werd de tevredenheid in kaart gebracht. 43 omkaderingsleden en 82 arbeiders beantwoordden in de loop van december de vragenlijst en dit zijn de resultaten.

WAT DOEN WE GOED?

- Iedereen doet zijn/haar werk graag.
- Bijna iedereen heeft het gevoel dat ze het werk aankunnen (2,5% van de arbeiders niet).
- Alle bedienden en bijna alle arbeiders (96%) zijn trots dat ze voor Pro Natura werken.
- De overgrote meerderheid van alle medewerkers vinden dat ze voldoende afwisseling hebben binnen hun job. Ze geven ook aan genoeg taken te kunnen doen die ze echt graag doen.
- I.v.m. doorstroom zien we een positief evolutie t.o.v. de resultaten in 2016: toen was meer dan de helft van de arbeiders (53%) niet geïnteresseerd in een job op de privémarkt en 45% achtte doorstroom niet haalbaar. In 2018 wil 34% niet op zoek naar een job op de privé-arbeidsmarkt en denkt 32% dat het niet haalbaar is.

WAT DOEN WE MET DE RESULTATEN?

De uitgebreide rapporten en analyses worden in het managementteam besproken en teruggekoppeld naar de teams. Daar worden de nodige actie-en verbeterplannen opgemaakt en doorgevoerd. Zo blijft het niet enkel bij goede voornemens!

WAT KAN BETER?

- 38% van de arbeiders heeft last van fysieke klachten, ook 14% van de bedienden kampt hiermee.
- Bijna de helft van de bedienden heeft last van stress, bij de arbeiders is dat 22%.
- 32% van de bedienden en 24% van de arbeiders vinden de bestaande communicatiekanalen niet volstaan.
- Meer dan de helft van de bedienden (51%) en 25% van de arbeiders vinden dat beloften en afspraken niet goed worden nagekomen. Ook in 2016 was afspraken en beloften nakomen een pijnpunt.
- 34% van de arbeiders geven aan dat ze niet voldoende en/of niet de juiste machines en materialen hebben om hun werk uit te voeren. De bedienden daarentegen vinden dit niet meteen een probleem.
- Meer dan de helft van de bedienden vindt dat er niet voldoende fietsenstalling is.

Huisje, tuintje, boompje, delen!

Nooze in Muizen is een plek die leeft en doet leven. Dé woonformule van de toekomst waar 'delen' centraal staat. De gemeenschappelijke parktuin van dit woonproject zal op een duurzame, onderhoudsvriendelijke en ecologische manier ingericht worden door ons. Het wordt een natuurlijke oase waar slingerende waterpartijen, grasland, struiken, heggen en bomen elkaar afwisselen. Hanna, onze landschapsarchitecte, gaf tekst en uitleg bij haar ontwerp tijdens een werf-event op 27 januari. [Bekijk het op video via onze website!](#)



Ooievaars in trek



De vallei van de Bovenschelde ligt op de westelijke trekroute van de Noord-Europese ooievaars, de belangrijkste route voor de ooievaars uit Nederland, noord-Duitsland en Denemarken. Wij plaatsten daarom in opdracht van de Provincie Oost-Vlaanderen een ooievaarsnest in de kaaimoeren om ooievaars te verwelkomen tijdens hun trekroute. De AZ-ploeg van Pamel maakte het nest uit eikenhout, met vlechtwerk van hazelaar en wilgentakken. Daarna werd het op 8 meter hoogte geplaatst. Klaar om trekkers te ontvangen!

Zwaluwverhuisoperatie in Steenokkerzeel

Na Zaventem stapt nu ook buurgemeente Steenokkerzeel in de grote zwaluwverhuisoperatie van de luchthaven. Zowat 250 zwaluwen vormen er een gevaar voor het vliegverkeer en moeten verhuizen naar kunstnestkastjes aan bedrijfsgebouwen en woningen in de buurt. [Steenokkerzelenars die willen helpen, kunnen zich vanaf nu kandidaat stellen.](#) Wij gaan met veel plezier de nestkasten installeren bij de uitverkoren plaatsen.



Wandelnetwerk Brabantse Kouters



Vorig jaar ontwikkelde Regionaal Landschap Brabantse Kouters samen met Toerisme Vlaams-Brabant een wandelnetwerk voor de Brabantse Kouters (gemeenten Affligem, Asse, Grimbergen, Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise, Merchtem, Opwijk, Vilvoorde, Wemmel en Zemst).

Wij zorgden en route voor de speelvriendelijke instapplaatsen door op enkele goedgekozen plaatsen wilgenhutten te planten. De verantwoordelijke Vilvoordse ploeg is intussen specialist in het bouwen van unieke wilgenhutten. De vrolijke totems zijn te danken aan Arboleo.

De kaarten en wandelgids van het netwerk zijn te koop bij RLKB. Stuur een mailtje naar Marleen.wauters@brabantsekouters.be en geef aan of je enkel de kaarten (6 euro) of de wandelgids met kaarten wenst (9 euro).

Meer bos voor de Gentenaren

In drongen wordt momenteel 20 ha nieuw bos aangeplant met honderden zomereiken, zwarte elzen en boskerselaars. Over tien jaar zal het uitgroeien tot een heus bos, waardoor de aansluitende Vinderhoutse bossen meteen de helft groter worden. VLM ontwikkelt hiermee één van de vier Gentse groenpolen. Het is een meerjarenproject waar wij vanaf het begin bij betrokken waren. Gentenaren kunnen alvast uitkijken naar lange boswandelingen!



In de kijker



Fré op tv!

Tijdens de hevige sneeuwval eind januari zagen we een bekende op AVS-televisie... Fré De Wilde, oud-collega, stroomde 2 jaar geleden door naar stad Eeklo en heeft onder andere de o zo belangrijke verantwoordelijkheid om de straten van Eeklo te ruimen tijdens de gevaarlijk gladde winterdagen. En daarmee schopte hij het dus tot op ons beeldscherm. Doe zo voort Fré!

Momentje voor een complimentje

"Wij van de gemeente appreciëren de moeite en de tijd die jullie steken in de goede service naar onze burgers toe ten zeerste. Ik heb nog goede commentaren gekregen."

Gunter Picard, Celleider Groen Zaventem



"Pro Natura heeft de werken vrijdag voltooid. Het resultaat mag (nu al) gezien worden. Een welgemeend dankjewel voor je voorbereidend werk en ook een dikke pluim voor Dries en zijn ploeg van Pro Natura. Zij leverden op korte tijd heel mooi werk"

Lieven De Sadeleer

"Ik wilde jullie en de hele ploeg van Wein nog eens heel hartelijk danken voor het vele werk dat jullie geleverd hebben in ons natuurgebied Berendries de voorbije dagen. We zijn er bijzonder tevreden over, vooral ook over de positieve ingesteldheid van de hele ploeg."

Bert Ghysels



"Het project aan de Poverstraat in Dilbeek maakte mij echt blij. De ene dag was er een saaie weide, op het einde van de dag nadien was alles aangeplant! Wat een verschil en wat een mooi project! Keep up the good work!"

Anneleen Vanderputten, projectmedewerker landschap & erfgoed RLPZ

"De afbraak is goed verlopen. De arbeidersploeg heeft keihard gewerkt en buiten de afscheidingsdraad is alles opgeruimd. Ik heb hen een dikke proficiat gewenst, ' t was hard laueur."

Simon Brandt, Medewerker Bosbeheer, Bosgroep Oost-Vlaanderen Noord vzw



Zo plaats je een ooievaarsnest:



In 't winterzonnetje



Maak kennis met maatwerk

1 januari 2019 was een bijzondere dag voor de sociale economie in Vlaanderen. Sindsdien gaan wij en alle andere sociale en beschutte werkplaatsen de toekomst tegemoet als maatwerkbedrijven.

Via een uitgebreide campagne toont de sociale economie een gevarieerd beeld van de werknemers die binnen de sector werkzaam zijn op maat van hun talenten. En hierbij lanceren we dan ook de nieuwe term: 'maatwerkers'. Maak kennis met enkele collega-maatwerkers en ontdek hun verhaal via de campagnevideo: <https://www.socialeconomie.be/nieuws/campagne-ik-ben-een-maatwerker>



Grassification



Graag stellen we het jongste project van onze innovatiecel voor: GRASSIFICATION. Een huis bouwen met vezels uit bermgras en verwarmen met duurzame en goedkope energie uit datzelfde gras? Science fiction? Wensdroom? Realiteit voor GRASSIFICATION!

In het Europees gesubsidieerde project GRASSIFICATION onderzoeken onderzoeksinstituten, landschapsbeheerders en bedrijven in hoeverre voor deze en een waaier van andere toepassingen van bermgras een economisch rendabele businesscase ontwikkeld kan worden. Over een periode van drie jaar zullen 23 partners uit de UK, Nederland, Frankrijk en België samen het volledige traject van bermbeheer tot eindproduct onder de loep nemen via een multidimensionale aanpak om bermgras maximaal te valoriseren tot waardevolle eindproducten. Op die manier hopen we een nieuwe, grondgebonden circulaire economie te ontwikkelen op basis van bermgras.

Interreg 
2 Seas Mers Zeeën
 European Regional Development Fund

 **GRASSIFICATION**

WALK FOR PEACE!

Pro Natura stapt tegen armoede en ongelijkheid, want elke stap telt!



Zaterdag 27 april nemen drie teams van Pro Natura deel aan de Oxfam Peacewalker! In het prachtige decor van de Westhoek zullen wij samen 42 km wandelen. Wij bereiden ons momenteel niet alleen op sportief vlak voor, maar zamelen ook minstens 750 euro per team in ten voordele van Oxfam-Solidariteit. En voor elk gesponsorde bedrag doet Pro Natura nog eens hetzelfde bedrag er bovenop! We laten ons bovendien ook aanmoedigen door iedereen die erbij wil zijn!

Een bedrag storten kan via de schenknop op onze teampagina's van <https://peacewalker.oxfamsol.be/nl>

Dit zijn de teams:



Pamelse bosklappers

- Sarah
- Tone
- Peter
- Nathalie



Horse power flowers

- Sanne
- Jasper
- Jan
- Alain



Team Eeklo

- Wim
- Ivan
- Dimitri
- Dirk

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

In elke nieuwsbrief focussen we op 1 aspect uit ons duurzaamheidsrapport. **Deze keer hebben we het over het rapport en de derde award die we ermee binnenhaalden!**



Het Instituut van de Bedrijfsrevisoren (IBR) vierde dit jaar de 20ste verjaardag van de Awards voor het Beste Belgische Duurzaamheidsverslag. En dat deden ze door een twist aan de bestaande formule van Awardshow te geven! De jury verkoos het beste eerste duurzaamheidsverslag: dat van **Elia**. En nomineerden 5 beste impact verslagen. **Pro Natura, Protos en FOD Economie** in de categorie 'andere organisaties' en bij de 'grote organisaties' waren het **Umicore en Solvay**.

Het publiek had het deze keer voor het zeggen! Zij stemden na de overtuigende presentaties en filmpjes (!) van de genomineerden op het verslag met de meeste impact...

De impact van Pro Natura

De vorige edities vielen we tweemaal in de prijzen. En ook deze keer mochten we met de overwinning naar huis! Gewaagd aan onze concullega's Protos en FOD Economie haalden we maar net de award binnen. In de categorie 'grote organisaties' sleepte Umicore de award in de wacht.

Wat vond de jury van ons verslag?

De jury apprecieerde de eerlijkheid en transparantie van ons rapport. Vooral de transparantie over onze uitdagingen. Het verslag leest vlot, is goed gepresenteerd en duidelijk, beknopt en gestructureerd. Het is bovendien gebalanceerd en bevat een goede selectie van materiele topics. De waardeketen werd ook opgenomen in de beoordeling van materialiteit. Het rapport is verder goed gekoppeld aan de GRI G4-richtlijnen en de SDG's. We geven ten slotte, volgens het IBR, ook op een verstandige manier een duidelijk overzicht van de beoogde impact in de komende jaren.

Dit jaar brengen we het verslag van 2017 – 2018 uit!

Neem het verslag van 2015 – 2016 nog eens door: vraag het op in je vestiging of download het via onze website <http://www.pronatura.be/over-ons/feiten-en-cijfers>



Leefmilieu Brussel:

Vaste contracten & seizoensarbeiders

Contacteer Sarah voor
meer info

Tuinarbeider Dilbeek:

<https://www.vdab.be/vindeenjob/vacatures/58681172/tuinarbeider>

Tuinier Brussel:

<https://www.vdab.be/vindeenjob/vacatures/58980141/jardinier--bruxelles---anvers>

Groenarbeider Afsnee:

<https://www.vdab.be/vindeenjob/vacatures/58543557/arbeider-omgevingsaanleggroen>

Tuinier Gent:

<https://www.vdab.be/vindeenjob/vacatures/58942183/tuinier---gent---optie-vast>

De Lijn:

Continu op zoek naar buschaffeurs via interne opleiding (Oost- en Vlaams Brabant)

Contacteer Sarah voor
meer info

Groenarbeider Londerzeel:

<https://www.vdab.be/vindeenjob/vacatures/58958480/groenarbeiders-mv>

Krinkels:

Groenarbeiders in Oost- en Vlaams-Brabant

Contacteer Sarah voor
meer info

Polyvalente arbeider Eke:

<https://www.vdab.be/vindeenjob/vacatures/58765951/polyvalente-verantwoordelijke-arbeider-oost-vlaanderen>

B Post:

Vast contract na drie weken proef

Contacteer Sarah voor
meer info



PROFICIAT

Gambino Giuseppe trotse vader van dochter Giulia
Thiery Eliedo trotse vader van dochter Mila
Peter Brancart trotse vader van dochter Hanne
Vercamer Giovanni trotse vader van dochter Jaeylen
Rein Dessers trotse moeder van dochter Souelle
Sven Fierens trotse vader van dochter Amber
Kevin Coremans trotse vader van zoon Tiago

Welkom bij Pro Natura: wie is nieuw?

	EEKLO	PAMEL	VILVOORDE
BUREAU	Robbie De Wispelaere	Nancy Vanwelsenaers Wim Delie Nico Herveldt	Jan Vermeulen
WERFLEIDERS	Bernard Van der Vennet Tommy Vermeire Pieter Baeke	Dries Deboosere Peter Praet Arnout Vanderhaegen	Olivier Dubrulle Jan Boeykens
TB AZ	Janneke Bollen		
LDE	De Kesel Andy Eloot Kevin	Mohamed Benabderrahmane Marc Berckmans Kevin Teribrood Alain Van Belle	Sunda Bansimba Magomedrasul Gamzatov Nafilwendin Konboko
SW	Deprins Bjorn	Steven Cardoen Patricia Verhulst	Abdelmajid Lamsaieh
BIO-IBO	De Poorter Ronny	Hicham Aanan Nquizani Matumona	
Doelgroep Bediende	Geert Van Hecke		
TWE	Eliedio Thiery Gregory Geens	Kevin Carels Armand Vandenborne	Abdellah Boukili Jelle De Hertogh Mohammed Ibnouallal Rhiad Khanfir Joseph Mbarga Alexandros-Theodoros Smpirakis
ARBEIDSZORG	Jasper De Craene Dimitri Innegraeve Ivan Standaert Michael Houben		

PROFICIAT

Dries Keppens & Louise Vermoesen
Joeri Cornelis & Myriam Vermeerbergen
Johan De Beule & Hilde Vanbeckbergen

